

## E-HKP Ablaufinformation

Zahnarztpraxis, Straße, 83124 Ort

**Persönlich /Vertraulich**

Frau/Herr

Vorname Name

Str. Nr.

PLZ Wohnort

Ort, TT.MM.JJJJ

### E-HKP Transparenz

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie waren heute in unserer Praxis zur Besprechung von Therapie und Kosten des bei Ihnen geplanten Zahnersatzes. Die Patienteninformation hierüber haben wir Ihnen ausgehändigt. Um den Vorgang möglichst transparent zu halten haben wir Ihnen die weiteren Schritte kurz zusammengefasst.

Ablaufinformation:

- Den Heil- und Kostenplan übermitteln wir über das sogenannte KIM (Kommunikation im Medizinwesen) System an Ihre Krankenkasse.
- Ihre Krankenkasse prüft den Heil- und Kostenplan
- Die Genehmigung wird erteilt und der Heil- und Kostenplan, ebenfalls via KIM-System, an unsere Praxis zurückgesendet.
- Sie erhalten ein Informationsschreiben mit allen relevanten Daten und können dieses, sofern Sie eine Zusatzversicherung besitzen, an diese in Kopie weitersenden.

Da in den letzten Jahren der Markt an Zusatzversicherungen enormen Zuwachs erfahren hat, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir als Praxis nicht jeden Versicherungsvertrag kennen und daher keine verbindlichen Zusagen über Ihren Eigenanteil treffen können. Sollten Sie eine Zusatzversicherung abgeschlossen haben, können Sie eine Kopie des vorliegenden Heil- und Kostenplanes nach der Bewilligung durch ihre Krankenkasse bei dieser einreichen. Bitte geben Sie nicht das Original an Ihre Zusatzversicherung weiter, da wir dieses zur Abrechnung in der Praxis benötigen.

Sobald Ihr Zahnersatz eingegliedert ist, bekommen Sie Ihre Rechnung über Ihren Eigenanteil mit allen notwendigen Anlagen zugesandt. Um nun den Betrag Ihrer Zusatzversicherung zu erhalten, reichen Sie die Rechnung bitte bei dieser ein. Bitte beachten Sie, dass der vollständige Rechnungsbetrag unabhängig von der Erstattung Ihrer Zusatzversicherung zum eingeräumten Zahlungsziel fällig ist.

Ihr Praxisteam

---

Unterschrift Behandler